

Resposta ao recurso interposto contra a Questão 26, da Prova de Agente Legislativo, do Concurso Público N.º 001/2011, da Câmara Municipal de Rio do Campo.

A questão foi apresentada aos candidatos nos cadernos de provas da seguinte forma:

26 – Que sequência de operações deve ser realizada para se criar o atalho de um determinado site na Área de Trabalho?

- [A] Abrir a página ⇒ Arquivo ⇒ Atalho para a área de trabalho.
- [B] Abrir a página ⇒ clicar sobre o mesmo com o botão direito do mouse ⇒ Arrastar para a área de trabalho.
- [C] Abrir a página ⇒ Ferramentas ⇒ Atalho para a área de trabalho.
- [D] Digitar o endereço da página ⇒ clicar sobre o mesmo com o botão direito do mouse ⇒ Arrastar para a área de trabalho.

Candidato: Junior Leite. **Inscrição:** 011. **Cargo:** Agente Legislativo.

Fundamentação do Recurso:

A QUESTÃO 26 NÃO EXPLICA O SOFTWARE E NEM A VERSÃO USADA PARA FINALIZAR A TAREFA DE CRIAR UM ATALHO DE DETERMINADO SITE NA ÁREA DE TRABALHO.

A sequência de operações para se criar um atalho na área de trabalho é demonstrada na imagem abaixo:





Quanto ao questionamento do candidato sobre o programa ou versão usada para finalizar a tarefa, o conteúdo programático para o cargo de Agente Legislativo é bem claro e direto, por favor, observe o recorte feito no Edital de Abertura do Concurso Público:

(...) 8. Informática: **Windows XP e Windows**. Conceito de pastas, diretórios, arquivos e **atalhos**, área de trabalho, área de transferência, manipulação de arquivos e pastas, uso dos menus, programas e aplicativos, painel de controles, exclusão e recuperação de arquivos ou pastas. (...)

Ou seja, o edital apresenta apenas o Sistema Operacional Windows e a versão XP, desta forma os candidatos deveriam ter direcionados seus estudos apenas para este programa e versão.

Porém, ocorreu um erro durante o processo de digitação das alternativas da questão, pois como pode ser observado na imagem acima, foi suprimido o termo “**Enviar**” na alternativa “**A**”, que deveria ser: **Abrir a página** ⇒ **Arquivo** ⇒ **Enviar** ⇒ **Atalho para a área de trabalho**.

Desta forma a resposta ficou incompleta e este fato pode ter prejudicado o raciocínio dos candidatos.

Resposta:

DEFERIDO

Fica, portanto, “**ANULADA**” a Questão 26, da Prova de Agente Legislativo, do Concurso Público N.º 001/2011, da Câmara Municipal de Rio do Campo.